

# Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov v obchodnej spoločnosti POÚČTUJ, s. r. o.

## I. Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť **POÚČTUJ, s. r. o.**, so sídlom Marka Čulena 48, 080 01 Prešov, IČO: 53 405 960, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 41256/P (ďalej len „**spoločnosť POÚČTUJ**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) sa v rámci svojej hlavnej podnikateľskej činnosti zameriava predovšetkým na vedenie účtovníctva svojim klientom a činnosti podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov.

V rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti v súlade s príslušnou platnou legislatívou, dochádza zo strany spoločnosti POÚČTUJ k spracúvaniu rôznorodých osobných údajov dotknutých osôb na rôzne, ale presne stanovené účely. Keďže ochrana fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov patrí medzi základné práva, spoločnosť POÚČTUJ si kladie za cieľ chrániť osobné údaje fyzických osôb, ktoré spracúva v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Za účelom splnenia si svojej informačnej povinnosti, ako aj s cieľom uviesť dotknutým osobám ďalšie fakty o spracúvaní ich osobných údajov spoločnosťou POÚČTUJ, vydáva spoločnosť POÚČTUJ tento dokument popisujúci zásady spracúvania a ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „**Privacy Policy**“). Spoločnosť POÚČTUJ transparentne zverejní Privacy Policy na svojej webovej stránke tak, aby dotknuté osoby k nej mali jednoduchý a permanentný prístup.

V záujme jednoduchšej orientácie v Privacy Policy predkladáme dotknutým osobám nasledovný štruktúrovaný prehľad tohto dokumentu:

I.	Úvodné ustanovenia.....	str. 1
II.	Základné pojmy.....	str. 2
III.	Bezpečnosť spracúvania.....	str. 3
IV.	Zásady spracúvania.....	str. 4
V.	Účely spracúvania a právne základy spracúvania.....	str. 4
	<b>A. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti spoločnosti POÚČTUJ navonok:</b>	
	1. Marketing.....	str. 5
	2. Reklamácie.....	str. 5
	3. Infoservis.....	str. 6
	4. Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb.....	str. 6
	<b>B. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti spoločnosti POÚČTUJ dovnútra:</b>	
	1. Zmluvné vzťahy.....	str. 6
	2. Právna agenda.....	str. 7
	3. Vedenie účtovníctva.....	str. 7
	4. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.....	str. 8
	5. Elektronická schránka.....	str. 8
	6. Orgány spoločnosti POÚČTUJ.....	str. 8
	7. Evidencia doručenej a odoslanej pošty.....	str. 9
	8. Správa registratúry.....	str. 9

VI.	Spracúvané osobné údaje.....	str. 9
VII.	Doba uchovávanía osobných údajov.....	str. 10
VIII.	Používanie Cookies.....	str. 10
IX.	Práva dotknutých osôb.....	str. 10
X.	Záverečné ustanovenia.....	str. 12

## II. Základné pojmy

Termíny a skratky používané v texte tejto Privacy Policy majú význam, ktorý im je priradený nižšie:

- **Nariadenie GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné Nariadenie o ochrane údajov);
- **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;
- **Legislatíva o ochrane osobných údajov** zahŕňa Nariadenie GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov;
- **Spoločnosť POÚČTUJ** je obchodná spoločnosť POÚčtuj, s. r. o., so sídlom Marka Čulena 48, 080 01 Prešov, IČO: 53 405 960, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 41256/P;
- **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- **Citlivé údaje** (nazývané tiež ako osobitná kategória osobných údajov) sú údaje týkajúce sa zdravia, genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby, ako aj osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách;
- **Prevádzkovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno Prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu. Na účely tejto Privacy Policy sa spoločnosť POÚČTUJ považuje za prevádzkovateľa, ak spracúva osobné údaje v zmysle predchádzajúcej vety;
- **Spoloční prevádzkovatelia** sú dvaja alebo viacerí prevádzkovatelia, ktorí spoločne určia účely a prostriedky spracúvania a ktorí transparentne určia svoje príslušné zodpovednosti za plnenie povinností podľa Nariadenia GDPR;
- **Sprostredkovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- **Príjemca** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa nepovažujú za príjemcov (t.j. orgány verejnej moci, ktorým sa poskytujú osobné údaje v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnej úlohy, napríklad daňové a colné orgány, finančné spravodajské jednotky, nezávislé správne orgány alebo orgány finančného trhu zodpovedné za reguláciu trhov s cennými papiermi a dohľad nad nimi, sa nepovažujú za príjemcov, ak v súlade s

*právom Únie alebo právom členského štátu prijímajú osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vykonávanie určitého zisťovania vo všeobecnom záujme. Uvedené je relevantné vo vzťahu k poskytnutiu riadnej informácie dotknutej osobe o konečnom zozname príjemcov uvedených nižšie v Privacy Policy.);*

- **Spracúvanie** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- **Obmedzenie spracúvania** je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- **Profilovanie** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- **Pseudonymizácia** je spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje neboli priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe;
- **Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;
- **Súhlas dotknutej osoby** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle Dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- **Porušenie ochrany osobných údajov** je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie najmä k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- **Tretia krajina** je krajina, ktorá nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore;
- **Dozorný orgán** je nezávislý orgán verejnej moci zriadený členským štátom podľa článku 51 Nariadenia GDPR; v Slovenskej republike sa za dozorný orgán považuje Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- **Zákonník práce** je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

### III.

#### Bezpečnosť spracúvania

V záujme ochrany práv a slobôd fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť POÚČTUJ prijala primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť splnenie požiadaviek Legislatívy o ochrane osobných údajov. Spoločnosť POÚČTUJ považuje bezpečnosť spracúvania osobných údajov za prioritnú a vynakladá permanentné úsilie na to, aby sa zamedzilo bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli viesť k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Bezpečnosť spracúvania je pravidelne posudzovaná so zreteľom na najnovšie poznatky a charakter spracúvania osobných údajov.

S poukazom na dané si dovoľujeme zdôrazniť, že všetky osobné údaje, ktoré od dotknutej osoby získame, sú spracúvané s vysokou úrovňou organizačného a technologického zabezpečenia. Spoločnosť POÚČTUJ pravidelne posudzuje a podľa možnosti aplikuje primerané záruky pre bezpečnosť osobných údajov, ktoré môžu zahŕňať šifrovanie alebo pseudonymizáciu.

Súlad spracúvania osobných údajov spoločnosťou POÚČTUJ s Nariadením GDPR, ako aj ostatnými právnymi predpismi Únie, Zákomom o ochrane osobných údajov a s pravidlami spoločnosti POÚČTUJ spoločnosť POÚČTUJ neustále monitoruje. Kontaktné údaje spoločnosti POÚČTUJ sú nasledovné: e-mail: pouctuj@gmail.com , telefonický kontakt: +421 908 392 807 , adresa pre doručovanie písomností: POúčtuj, s. r. o., Marka Čulena 48, 080 01 Prešov.

#### **IV. Zásady spracúvania**

Spoločnosť POÚČTUJ dôsledne rešpektuje zásady spracúvania osobných údajov dotknutých osôb a ich súkromie, pričom dbá na to, že osobné údaje musia byť najmä:

- a) spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne;
- b) získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely;
- c) primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie príslušného účelu spracúvania;
- d) správne a podľa potreby aktualizované;
- e) uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú;
- f) spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.

Spoločnosť POÚČTUJ získava spracúvané osobné údaje priamo od tej – ktorej dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré spoločnosť POÚČTUJ nezískala od dotknutej osoby, získavala od inej ako dotknutej osoby (napr. od rodinného príslušníka), alebo ich získala z verejne prístupných zdrojov a informácií (ako napríklad Obchodný register SR a pod.), resp. od niektorého zo spoločných prevádzkovateľov.

Spoločnosť POÚČTUJ pri svojich podnikateľských aktivitách spolupracuje s viacerými sprostredkovateľmi, ktorí pri výkone svojej činnosti v zmysle príslušnej zmluvy spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti POÚČTUJ. Spoločnosť POÚČTUJ využíva len sprostredkovateľov, ktorí vyhlásili, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Legislatívy o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Spracúvanie sprostredkovateľom sa riadi osobitnou zmluvou, ktorá zaväzuje sprostredkovateľa voči prevádzkovateľovi a obsahuje náležitosti v zmysle Nariadenia GDPR.

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, spoločnosť POÚČTUJ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe, ak nie je splnená niektorá z podmienok pre upustenie od oznamovacej povinnosti.

#### **V. Účely spracúvania osobných údajov v spoločnosti POÚČTUJ a právne základy spracúvania**

Je v záujme spoločnosti POÚČTUJ spracúvať osobné údaje dotknutých osôb iba na konkrétny a aktuálny účel. Spoločnosť POÚČTUJ primárne spracúva osobné údaje, pretože je to potrebné pre splnenie jej zákonnej povinnosti ako prevádzkovateľa alebo na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Spoločnosť POÚČTUJ taktiež spracúva určité osobné údaje dotknutých osôb, nakoľko toto spracúvanie je

nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje ako prevádzkovateľ. Súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov vyžaduje spoločnosť POÚČTUJ v adekvátnych prípadoch, ak si to povaha spracúvania vyžaduje. Spoločnosť POÚČTUJ aktuálne nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ak nie je v konkrétnom prípade nižšie výslovne uvedené inak.

Spoločnosť POÚČTUJ spracúva osobné údaje pre dosiahnutie nižšie popísaných účelov a na základe nižšie uvedených právnych základov:

**A. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti spoločnosti POÚČTUJ navonok:**

**1. Marketing**

Účelom spracúvania osobných údajov je propagácia a reklama spoločnosti POÚČTUJ a jej aktivít, a to najmä avšak nielen:

- informovanie o aktivitách spoločnosti POÚČTUJ prostredníctvom reklamy vrátane referencií zákazníkov;
- zasielanie newsletterov o novinkách, akciách, zľavách, zvýhodneniach, ako aj zasielanie pozvánok a sviatočných pozdravov;
- marketingové prieskumy a prieskumy spokojnosti zákazníkov;
- zabezpečovanie štatistík súvisiacich s predajom tovaru za účelom zefektívnenia podnikateľskej činnosti spoločnosti POÚČTUJ.

Právnym základom spracúvania je súhlas dotknutej osoby, resp. oprávnené záujmy spoločnosti POÚČTUJ ako prevádzkovateľa. Ak je právnym základom spracúvania slobodný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, udelený súhlas je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ktoré spoločnosť POÚČTUJ spracúva na základe jej oprávneného záujmu, v opačnom prípade spoločnosť POÚČTUJ nemôže vykonávať transparentné marketingové aktivity.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytované najmä nasledovným príjemcom: reklamné a marketingové agentúry, subjekty zabezpečujúce správu a podporu informačných technológií, kuriérske a doručovateľské spoločnosti, v prípade potreby advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, audítori, externí daňoví a účtovní poradcovia.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

**2. Reklamácie**

Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencie existujúcich reklamačných konaní v rozsahu potrebnom na evidovanie a vybavenie jednotlivých reklamačných konaní v súlade s reklamačným poriadkom spoločnosti POÚČTUJ a platnými právnymi predpismi.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti najmä v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, resp. inej súvisiacej legislatívy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: súdy, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, audítori, externí daňoví a účtovní poradcovia.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

### **3. Infoservis**

Účelom spracúvania osobných údajov je vybavovanie dopytov a otázok dotknutých osôb adresovaných spoločnosti POÚČTUJ.

Právnym základom spracúvania je slobodný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a ich neposkytnutie nebude zo strany spoločnosti POÚČTUJ žiadnym spôsobom postihované. Ak dotknutá osoba neposkytne súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, nemôže dôjsť k riadnemu vybaveniu jej dopytu.

Osobné údaje dotknutej osoby nie sú poskytované príjemcom.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

### **4. Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb**

Účelom spracúvania osobných údajov je vybavovanie žiadostí dotknutých osôb adresovaných spoločnosti POÚČTUJ podľa článku 12 a nasl. Nariadenia GDPR.

Právnym základom spracúvania je splnenie zákonnej povinnosti v zmysle článku 12 až 22 Nariadenia GDPR a článku 33 a 34 Nariadenia GDPR.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z Nariadenia GDPR a žiadostí dotknutej osoby vybaviť.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: Úrad na ochranu osobných údajov SR, sprostredkovateľ, súdy a orgány činné v trestnom konaní, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

## **B. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti spoločnosti POÚČTUJ dovnútra:**

### **1. Zmluvné vzťahy**

Účelom spracúvania osobných údajov je uzatváranie a plnenie predmetu zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú dotknutá osoba a spoločnosť POÚČTUJ (napr. zmluvy o poskytovaní služieb, kúpne zmluvy, zmluvy o dielo a pod.), vrátane vykonávania opatrení pred uzatvorením zmluvy, ako aj vedenie evidencie klientov, zákazníkov, členov štatutárnych orgánov, zamestnancov a iných pracovníkov dodávateľov a odberateľov alebo nimi poverených alebo splnomocnených osôb, resp. ďalších obdobných subjektov, a to s cieľom viesť účinnú komunikáciu s druhou zmluvnou stranou alebo zabezpečiť riadne splnenie záväzku, alternatívne uplatnenie nárokov spoločnosti POÚČTUJ, prípadne pri vedení rokovaní v rámci predzmluvných vzťahov.

Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, plnenie zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení, zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, resp. inej súvisiacej legislatívy, ako aj oprávnené záujmy spoločnosti POÚČTUJ ako prevádzkovateľa, ktorými sleduje

účinnú komunikáciu s druhou zmluvnou stranou alebo riadne splnenie záväzku, alternatívne uplatnenie nárokov spoločnosti POÚČTUJ. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje, pričom uvedené neplatí, ak sa spracúva osobitná kategória osobných údajov na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby podľa článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou, resp. zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy, resp. nedôjde k vzniku príslušného zmluvného vzťahu. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, resp. v zmysle ust. § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov strpieť poskytnutie svojich osobných údajov, pričom v prípade neposkytnutia osobných údajov spoločnosť POÚČTUJ nedokáže účinne komunikovať s druhou zmluvnou stranou alebo zabezpečiť riadne splnenie záväzku, alternatívne uplatnenie nárokov spoločnosti POÚČTUJ.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: Finančná správa SR, orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, audítori, externí daňoví a účtovní poradcovia.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

## **2. Právna agenda**

Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencie a vybavovanie právnej sporovej a nesporovej agendy, vrátane súdnych sporov a iných právnych konaní, ktorými spoločnosť POÚČTUJ sleduje najmä preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov.

Právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy spoločnosti POÚČTUJ ako prevádzkovateľa, ktorými sleduje preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alternatívne plnenie zákonnej povinnosti spoločnosti POÚČTUJ najmä v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v platnom znení, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov a pod. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, v opačnom prípade spoločnosť POÚČTUJ nemôže dosiahnuť preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, resp. plniť požiadavky v zmysle príslušných právnych predpisov.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: orgány činné v trestnom konaní, súdy, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, exekútori, audítori.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

## **3. Vedenie účtovníctva**

Účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie účtovných dokladov, t.j. spracovanie účtovných dát a výkazníctva, poskytovanie účtovných informácií, metodiky a noriem v oblasti účtovníctva a daní, vrátane vedenia knihy jász cestných motorových vozidiel, vedenia spotreby pohonných hmôt cestných motorových vozidiel.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 563/2009 o správe daní (daňový poriadok) v znení neskorších predpisov, resp. inej súvisiacej legislatívy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje. Poskytnutie osobných údajov

dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: v prípade potreby advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, audítori, externí daňoví a účtovní poradcovia, Finančná správa SR.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

#### **4. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**

Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností spoločnosti POÚČTUJ súvisiacich s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci, vrátane evidencie školení, pracovných úrazov a lekárskeho prehládok.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonných povinností spoločnosti POÚČTUJ v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, subjekty zabezpečujúce pracovnú zdravotnú službu, pracovné zdravotné posudky a posudzovanie zdravotnej spôsobilosti, vzdelávacie agentúry a školitelia, subjekty zabezpečujúce štatistiku, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, subjekty zabezpečujúce výkon externého auditu, spoločnosť, na ktorej serveroch sú osobné údaje uložené, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, exekútori, súd, orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

#### **5. Elektronická schránka**

Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie riadnej elektronickej komunikácie spoločnosti POÚČTUJ s orgánmi verejnej moci vzhľadom na realizáciu výkonu ich pôsobnosti v elektronickej podobe.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v platnom znení. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES), subjekty zabezpečujúce správu a podporu informačných technológií, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

#### **6. Orgány spoločnosti POÚČTUJ**

Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy členov orgánov spoločnosti POÚČTUJ, ktorými sú konateľ, resp. konatelia spoločnosti POÚČTUJ a spoločník, resp. spoločníci Prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, ako aj plnenie zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 530/2003 Z. z. obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. inej súvisiacej legislatívy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje.

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou, resp. zmluvnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy, resp. nedôjde k vzniku príslušného zmluvného vzťahu.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: Obchodný register SR, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, audítori, externí daňoví a účtovní poradcovia, v nevyhnutnom rozsahu aj zmluvní partneri.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

## **7. Evidencia doručenej a odoslanej pošty**

Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencie doručenej a odoslanej pošty.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. inej súvisiacej legislatívy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: súdy a orgány činné v trestnom konaní, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, audítori, spoločnosti poskytujúce archívne služby a správu registratúry, externí daňoví a účtovní poradcovia, Slovenská pošta, a.s., kuriérske a zasielateľské spoločnosti.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

## **8. Správa registratúry**

Účelom spracúvania osobných údajov je riadne vedenie a správa registratúry.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. inej súvisiacej legislatívy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa nevyžaduje. Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a v prípade ich neposkytnutia spoločnosť POÚČTUJ nemôže plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z príslušnej legislatívy.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytnuté predovšetkým nasledovným príjemcom: Ministerstvo vnútra SR a ostatné orgány štátnej správy na úseku archívov a registratúr, súdy a orgány činné v trestnom konaní, advokáti poskytujúci spoločnosti POÚČTUJ právne služby, spoločnosti poskytujúce archívne služby a správu registratúry.

Spoločnosť POÚČTUJ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

# **VI.**

## **Spracúvané osobné údaje**

Spoločnosť POÚČTUJ spracúva len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebuje predovšetkým na výkon svojej podnikateľskej činnosti, pre plnenie svojich zákonných a zmluvných povinností a pre ochranu svojich oprávnených záujmov. Spoločnosť POÚČTUJ dbá na to, aby o dotknutej osobe spracúvala len taký rozsah

osobných údajov, ktorý je nevyhnutný pre naplnenie účelu príslušného spracúvania. Túto zásadu minimalizácie spracúvania uplatňuje aj v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré sú spoločnosti POÚČTUJ poskytnuté na základe súhlasu dotknutej osoby.

## VII.

### Doba uchovávania osobných údajov

Spoločnosť POÚČTUJ uchováva osobné údaje dotknutých osôb po rôzne dlhú dobu, ktorá závisí od dôvodu a účelu ich spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že spoločnosť POÚČTUJ spracúva osobné údaje:

- po dobu vyžadovanú príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom, ak spracúva osobné údaje z dôvodu plnenia svojich zákonných povinností;
- po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou, či trvania predzmluvných vzťahov, ak spracúva osobné údaje z dôvodu plnenia zmluvy;
- po dobu trvania oprávneného záujmu, ktorý sleduje spoločnosť POÚČTUJ, ak je spracúvanie osobných údajov na tento účel nevyhnutné;
- po dobu výslovne uvedenú v súhlase alebo do jeho odvolania, ak spracúva osobné údaje na základe súhlasu.

S cieľom zabezpečiť, aby sa osobné údaje neuchovávali dlhšie, než je to nevyhnutné, spoločnosť POÚČTUJ stanoví lehoty na vymazanie alebo pravidelné preskúmanie osobných údajov. Osobné údaje je možné spracúvať iba po dobu, pokiaľ pretrváva účel ich spracúvania. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú. Dotknutá osoba môže spoločnosti POÚČTUJ kedykoľvek adresovať žiadosť o uvedenie, ako dlho budú jej osobné údaje uchovávané.

Po uplynutí príslušnej vyššie uvedenej doby je spoločnosť POÚČTUJ oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely, akými sú napríklad archivácia alebo štatistika.

## VIII.

### Používanie Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Webová stránka spoločnosti POÚČTUJ [www.pouctuj.sk](http://www.pouctuj.sk) používa súbory cookies za účelom vyhodnotenia jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do elektronického zariadenia tej-ktorej dotknutej osoby môže dotknutá osoba kedykoľvek zabrániť pomocou príslušného nastavenia webového prehliadača. Nastavenie prehliadača dotknutej osoby je v zmysle ust. § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení považované za súhlas dotknutej osoby s používaním cookies na webovej stránke [www.pouctuj.sk](http://www.pouctuj.sk).

## IX.

### Práva dotknutých osôb

Spoločnosť POÚČTUJ považuje za dôležité, aby každá dotknutá osoba mala kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a aby osobné údaje boli spracúvané zákonne. Je v záujme spoločnosti POÚČTUJ umožniť dotknutým osobám čo možno najjednoduchší výkon ich práv v súvislosti s ochranu osobných údajov. V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailovú adresu: [pouctuj@gmail.com](mailto:pouctuj@gmail.com), poštou zaslaním písomného dopytu adresovaného na adresu: POÚčtuj, s. r. o., Marka

Čulena 48, 080 01 Prešov, telefonicky na telefónnom čísle: + 421 908 392 807 alebo aj osobne v sídle spoločnosti POÚČTUJ so žiadosťou o stretnutie so zodpovednou osobou.

Dotknutá osoba má právo požadovať od spoločnosti POÚČTUJ prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a právo na ich prenosnosť. Dotknutá osoba má tiež právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

**A) Právo na prístup**

Dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti POÚČTUJ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Dotknutá osoba má zároveň právo získať kópiu spracúvaných osobných údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z článku 15 Nariadenia GDPR, ako napríklad: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, dobu uchovávania osobných údajov atď.

**B) Právo na opravu**

Je v záujme spoločnosti POÚČTUJ spracúvať o dotknutej osobe len aktuálne osobné údaje, a preto žiadame dotknuté osoby, aby aktívne využívali svoje právo na doplnenie neúplných osobných údajov a na opravu nesprávnych osobných údajov.

**C) Právo na vymazanie**

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť, aby spoločnosť POÚČTUJ bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak je splnený niektorý z dôvodov článku 17 Nariadenia GDPR. Dôvodom výmazu môže byť napríklad, ak dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a podobne.

**D) Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť, aby spoločnosť POÚČTUJ obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak nastane niektorý z prípadov uvedených v článku 18 Nariadenia GDPR. K obmedzeniu dôjde napríklad ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov (a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti POÚČTUJ overiť správnosť osobných údajov) alebo ak spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia.

**E) Právo na prenosnosť údajov**

Ak sa spracúvanie osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami a právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby alebo plnenie zmluvy, má dotknutá osoba právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti POÚČTUJ, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. V prípade záujmu dotknutej osoby a pokiaľ to je technicky možné, spoločnosť POÚČTUJ preniesie príslušné osobné údaje priamo k inému prevádzkovateľovi.

**F) Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, vrátane namietania proti na to nadväzujúcemu prípadnému profilovaniu. Spoločnosť POÚČTUJ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie spoločnosti POÚČTUJ, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

#### **G) Právo podať sťažnosť**

Ak má dotknutá osoba podozrenie, že spoločnosť POÚČTUJ spracúva osobné údaje nezákonne, je oprávnená podať sťažnosť dozornému orgánu. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 /2/ 3231 3214, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

#### **H) Právo odvolať súhlas**

Ak ide o spracúvanie osobných údajov, pre ktoré sa v zmysle Legislatívy o ochrane osobných údajov vyžaduje súhlas dotknutej osoby, vyžaduje spoločnosť POÚČTUJ za príslušným účelom spracúvania osobných údajov od dotknutej osoby súhlas so spracúvaním jej osobných údajov, ktorý je jasným prejavom vôle a je slobodným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným vyjadrením súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. V prípade, ak dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Spoločnosť POÚČTUJ bez zbytočného odkladu poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti dotknutej osoby podľa tohto článku, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Spoločnosť POÚČTUJ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Ak spoločnosť POÚČTUJ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky opatrenia prijaté podľa článkov 15 až 22 a článku 34 Nariadenia GDPR sa poskytujú bezplatne.

## **X.**

### **Záverečné ustanovenia**

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou osobných údajov prosíme dotknuté osoby, aby spoločnosť POÚČTUJ kontaktovali takou formou, ktorá dotknutej osobe najviac vyhovuje.

Spoločnosť POÚČTUJ je oprávnená zmeniť politiku ochrany osobných údajov, a to najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, aktualizácie účelov a prostriedkov spracúvania a podobne. Spoločnosť POÚČTUJ prípadnou zmenou tejto politiky ochrany osobných údajov neobmedzí práva dotknutej osoby, ktoré vyplývajú z Legislatívy o ochrane osobných údajov. Ak dôjde k úpravám politiky ochrany osobných údajov, spoločnosť POÚČTUJ o tom dotknuté osoby upovedomí uverejnením nového znenia tejto politiky ochrany osobných údajov na svojom webovom sídle.

V Prešove, aktualizované ku dňu 01.11.2022